

Aviso de privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo consecutivo **Ley**) publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de marzo de 2025, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

El presente tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Química Rana, S.A. de C.V.

I. Responsable del tratamiento de datos personales

Química Rana, S.A. de C.V., (en lo consecutivo **Química Rana**) con oficinas corporativas ubicadas en Miguel Ángel de Quevedo No 370 Col. Barrio de Santa Catarina, Delegación Coyoacán, C.P. 0410, México D.F., por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Datos personales que se recaban

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Los datos personales son recabados directamente del titular de forma personal o a través de medios ópticos, sonoros, visuales, legalmente permitidos, ya sea mediante solicitud directa al titular, referencia de contacto dentro de la empresa, en nuestra página de internet o servicios en línea.

Además del titular obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales, referencias de otras empresas o particulares, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada.

- Nombre
- Domicilio fiscal
- Domicilio de entrega de los productos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular
- Información de pago
- Información sobre créditos solicitados u otorgados.
- Referencias bancarias
- Referencias comerciales
- Imagen en video en instalaciones de la empresa.
- Número de identificación
- Firma

Los datos personales se recaban de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios o por fuentes, permitidas por la ley, como directorios telefónicos, página web, directorios de la industria, registro de ingreso a la empresa, solicitud de compra o crédito.

III. Datos personales sensibles

De los datos recabados datos que se consideran sensibles son:

- Información sobre créditos solicitados u otorgados.
- Referencias comerciales
- Referencias bancarias
- Información de pago

De conformidad con lo que establece el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento.

Si Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del
No presente aviso de privacidad.

IV. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

Química Rana, recaba sus datos personales sin fines de divulgación y será únicamente para los siguientes fines comerciales:

- Creación y administración de su cuenta
- Proveer los productos requeridos
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente,
- Cobranza y procesamiento de pagos
- Entrega de referencias comerciales (solicitado previamente por escrito)
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente.
- Información sobre nuevos productos o cambios a los ya comercializados
- Evaluación de servicio al cliente
- Envío de cotizaciones o actualización de precios
- Control de seguridad para ingreso a las instalaciones y registro de visitas.
- Evidencia de tiempo de permanencia de los visitantes dentro de las instalaciones.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán archivados hasta el plazo de prescripción legal y/o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento a menos que alguna autoridad lo requiera y transcurrido éste se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

V. Transferencias de datos que se efectúen

Los datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros, en el entendido de que no se considera como tercero a las empresas que formen parte del mismo grupo corporativo de Química Rana que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados.

La transferencia de datos a terceros es a las personas / instituciones señaladas y es para dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

- Auditorías fiscales a la empresa.
- Envío a contador externo de datos para el cálculo de impuestos, de ingresos y egresos de la empresa.
- Entrega y solicitud de referencias comerciales, siempre y cuando exista autorización del titular de los datos.
- Cumplimiento de requerimientos de las autoridades que así lo soliciten.

El titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad o bien al no oponerse de forma manifiesta dentro del plazo de 5 (cinco) días a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean transferidos para las finalidades antes señaladas.

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley.

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) contactando directamente al encargado del tratamiento de datos personales vía correo electrónico: mflores@quimicarana.com la solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Se hacen de su conocimiento que las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

Aviso de privacidad

- a) Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales Alfredo Francisco Mercado Morales.
- b) Al correo electrónico mflores@quimicarana.com
- c) Vía telefónica con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales al teléfono 55 5339-0877

La respuesta a la solicitud realizada se realizará en un tiempo máximo de 20 días, en caso de que se requiera más tiempo para otorgar una respuesta, se enviará un correo y/o comunicado indicando las causas que retrasan la atención a su solicitud.

Química Rana, no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes:

- Los que se refieran a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento
- Los que deban ser tratados por disposición legal
- Cuando se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público
- Sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

VII. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Encargado de los Datos Personales por los medios ya descritos

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

IX. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos

En Química Rana se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con contraseñas personalizadas para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos, herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de la empresa.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Los datos que se mantienen en forma física mediante un expediente se conservan en resguardo de tal forma que se evite acceso a personal no autorizado, daño, pérdida, alteración o destrucción. La conservación de los documentos físicos, una vez terminada su utilidad, se realiza por:

- 5 años en archivo de tránsito o.
- 10 años en archivo muerto.

Una vez terminado este periodo el archivo físico se destruye y se conserva en archivo electrónico como archivo histórico.

X. Uso de cookies y recolección de datos en página de internet

La página de Química Rana www.quimicarana.com se provee principalmente para efectos informativos, mediante la cual no se recopilan datos personales (es decir, información con la cual una persona pueda ser identificada) de visitantes al sitio Web.

Cuando el sitio web se utiliza para presentar quejas o reclamaciones, solicitar cotizaciones o información sobre nuestros productos, se recopila información enviada a través de un correo electrónico (y no a través del sitio Web) por los visitantes que utilizan el botón de "CONTÁCTENOS" del sitio Web. Química Rana usa la información recopilada por medio de su página de internet, para responder a los comentarios o consultas que usted plantea. En algunos casos, puede ser apropiado que su consulta sea resuelta por un representante de ventas, directivo y/o proveedor en particular y por consiguiente su dirección de correo puede ser reenviada a alguno de estos conductos. Ninguna de las empresas utilizará la información remitida con propósitos de marketing, ni la compartirá con terceros, a menos de que usted lo autorice.

Este sitio Web puede contener enlaces a y de los sitios de nuestros representados o de terceros. Si usted hace 'click' en cualquier enlace de esos sitios Web, por favor tenga cuenta que estos tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por esas políticas. Por favor revise estas políticas antes de enviar cualquier información personal a estos sitios Web. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios Web, no implica la aprobación o adhesión por parte de Química Rana a esas páginas o su contenido.

Química Rana podría recabar y almacenar información sobre visitantes a este sitio de Internet, tal como fecha y hora del día de ingreso al sitio, tipo de navegador, lenguaje de navegador, dirección IP, número de hits, páginas visitadas, previas/subsecuentes y la duración de la sesión del usuario. Estos datos estadísticos acerca de su visita se utilizan únicamente para medir el uso y mejorar el rendimiento del sitio; la información puede ser recolectada usando cookies que pueden ser colocadas en su computadora. Usted puede desactivar las cookies en Internet Explorer, selecciona el botón **Herramientas** y después **Opciones de Internet**; selecciona la pestaña **Privacidad** y en **Configuración** selecciona **Opciones avanzadas** y elige si quieres permitir o bloquear las cookies de origen y de terceros.

XI. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos
- En la página de internet www.quimicarana.com/avisodeprivacidad
- Envío en documento electrónico al último correo electrónico registrado.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.